

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Toutes les commandes passées sur le site [www.lamalleascrap.com](http://www.lamalleascrap.com) sont soumises aux présentes Conditions générales.

Les présentes Conditions sont réputées connues et acceptées de tout client passant une commande.

Ces Conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications à tout moment et sans préavis, les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site à la date de votre commande.

Le client reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales ne nécessite pas de signature manuscrite, dans la mesure où le client commande en ligne.

### Les prix :

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ces prix ne comprennent pas les frais de traitement et d'expédition. Toute commande passée sur le Site et livrée en dehors de la France pourra être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douane qui sont imposés lorsque le colis parvient à sa destination. Ces droits de douane et ces taxes éventuels liés à la livraison d'un article sont à votre charge et relèvent de votre responsabilité. Nous ne sommes pas tenus de vérifier et de vous informer des droits de douane et taxes applicables. Pour les connaître, nous vous conseillons de vous renseigner auprès des autorités compétentes de votre pays.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en Euro.

La SARL LA MALLE A SCRAP se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. L'abonnement sera facturé sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement.

Les produits/ kits demeurent la propriété de la SARL LA MALLE A SCRAP jusqu'au paiement de l'intégralité de ces derniers par le client.

### Validation de la commande :

Lorsque le client valide sa commande, il communique ses coordonnées. La SARL la malle à scrap ne sera être tenue responsable d'éventuelles erreurs de saisie concernant les renseignements fournis par le client lors de sa commande et des conséquences qui en découleraient, notamment en termes d'erreur de livraison et de retard.

Dans ce contexte, tous les frais engagés pour la réexpédition seront à la charge du client.

Toute commande passée sur le site de LA MALLE A SCRAP sera confirmée au client avec l'envoi par e-mail d'une confirmation de commande.

### Délais :

Nos délais sont donnés à titre indicatif. Les dépassements de ces délais éventuels ne pourront en aucun cas donner lieu à des réclamations de dommages et intérêts ni à l'accord de toute indemnisation.

### Modalités de paiement :

Le règlement des kits et des frais de port est effectué soit par carte bancaire, soit par chèque ou par virement bancaires.

#### Règlement par carte bancaire :

Le règlement par carte bancaire s'effectue sur notre **espace sécurisé**.

**Paiement 100% sécurisé grâce au Cyber plus paiement Banque Populaire.**

**Aucune coordonnée Bancaire n'est conservée sur le site LA MALLE A SCRAP.**

« La confidentialité et l'intégrité des échanges : les numéros de cartes bancaires ne circulent jamais en clair sur le net et ne sont en aucun cas communiqués aux cybermarchands (technologie de cryptographie SSL 128 bits) ».

**En remplissant le formulaire pour votre carte de crédit, vous nous autorisez à pouvoir débiter votre carte, tous les mois, suivant la durée d'abonnement choisi.**

Les débits se feront entre le 1<sup>er</sup> et le 10 de chaque mois ou une autre date en cas de problème technique dans quel cas vous serez avisé par email.

**Règlement par chèque :**

Le règlement par chèque se fait à l'ordre de :

**SARL LA MALLE A SCRAP**

Et à renvoyer à l'adresse suivante :

La malle à Scrap

Kerargroas

29810 Ploumogeur

Le nombre de chèque correspondant à la durée de votre abonnement devra être envoyé en même temps pour conclure la commande en notant au dos des chèques le numéro de commande.

Les chèques seront débités entre le 1<sup>er</sup> et le 10 de chaque mois ou une autre date en cas de problème technique dans quel cas vous serez avisé par email.

Les règlements par chèque doivent parvenir dans un délai de 7 jours ouvrable suivant la date de commande, passé ce délai la commande sera définitivement annulée.

La SARL LA MALLE A SCRAP n'accepte que des chèques émis par des banques domiciliée en France métropolitaine.

**Règlement par virement :**

Si vous avez choisi ce moyen de paiement toutes les informations vous ont été communiquées dans votre fenêtre de paiement.

Les règlements par virement doivent parvenir sur le compte de la SARL LA MALLE A SCRAP dans un délai de 7 jours ouvrable suivant la date de commande, passé ce délai la commande sera définitivement annulée.

**La SARL LA MALLE A SCRAP se réserve le droit de refuser d'honorer une commande émanant d'un client qui n'aurait pas réglé totalement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.**



**Garantie de satisfaction :**

Conformément à l'article L121-16 du code de la consommation, le client dispose d'un délai de rétraction de sept jours francs à compter de la livraison de son kit. Tout retour devra préalablement être signalé par e-mail à [admin@lamalleascrap.com](mailto:admin@lamalleascrap.com) en indiquant le numéro de commande et indiquant le pourquoi de son retour. Le retour demeure à la charge et aux risques du client. Le kit devra être retourné dans sa globalité et dans un emballage adapté, avec ses emballages d'origine (non détérioré). Toutefois, si le kit est incomplet, les éléments de ce dernier usés, endommagés, utilisés ou salis, il ne sera repris. Le remboursement suppose que le produit ne soit pas endommagé par le client ou incomplet.

Le remboursement sera effectué dans un délai inférieur ou égal à 15 jours ouvrés après la réception du /des kits par nos soins.

Le client sera alors remboursé sur son compte bancaire (transaction sécurisée) en cas de paiement par carte bancaire, ou par chèque dans les autres cas.



**Livraison :**

Les kits commandés sont expédiés à l'adresse de livraison indiquée par le client.

Le client peut, à sa demande, obtenir l'envoi du kit à une personne tiers et recevoir une facture à son adresse en validant l'option prévue à cet effet sur le bon de commande.

Les kits sont envoyés à partir du 10 de chaque mois, cependant la malle à scrap se réserve le droit de les faire partir plus tard dans le mois en cas de problème dans quel cas vous serez avisé par email.



### **Mode de livraison :**

Les livraisons s'effectuent par Colissimo suivi.



### **Résiliation de l'abonnement :**

En cas de résiliation à l'initiative du Client durant la période d'abonnement choisi par ce dernier, celui-ci sera redevable envers la Malle à Scrap de 10% des mensualités restant dues jusqu'à cette échéance.

Cependant la société LA MALLE A SCRAP SARL se réserve le droit d'annuler cette redevance si elle juge que les faits apportés par le client pour résilier son abonnement sont légitimes.

Toute résiliation devra nous parvenir par courrier ou par email à [admin@lamalleascrap.com](mailto:admin@lamalleascrap.com) avant le 20 du mois en cours pour prendre effet le mois suivant.



### **Responsabilité :**

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de la SARL LA MALLE A SCRAP ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays où les produits sont livrés. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits que vous envisagez de commander. Les photographies et les textes reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de la SARL LA MALLE A SCRAP ne saurait être engagée en cas d'erreur dans les illustrations ou la description des produits.

La SARL LA MALLE A SCRAP ne pourra être tenu pour responsable des conséquences directes ou indirectes d'une annulation de commande ou d'un retard de livraison pour quelques raisons que ce soit et notamment en cas de perturbation ou de grève des services postaux ou des transports et d'une façon générale, en cas d'événements indépendants de sa volonté. Le transfert des risques a lieu dès la remise des produits au transporteur.

LA MALLE A SCRAP SARL n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que le site [www.lamalleascrap.fr](http://www.lamalleascrap.fr) LA MALLE A SCRAP SARL dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.



### **Litiges :**

En cas de difficulté dans l'application du présent contrat, les parties doivent chercher une solution à l'amiable avant de déclencher toute action en justice.

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit français. En cas de litige de toute nature, seul sera compétant le Tribunal de commerce de Brest.



### **Informations nominatives :**

La société LA MALLE A SCRAP SARL s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous lui communiquez. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées que pour le traitement de votre commande.

Conformément aux dispositions légales (Article 34 de la loi "Informatique et Libertés" ) relatives au droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition aux fichiers informatiques la société LA MALLE A SCRAP SARL peut, à votre demande, vous permettre de vérifier et de rectifier le contenu des informations vous

concernant. Pour l'exercer, adressez votre courrier en nous indiquant vos nom, prénom, adresse à La malle à Scrap, Kerargroas- 29810 Ploumoguier.